

THÔNG BÁO

Về việc công bố đường dây nóng, địa chỉ email tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của UBND xã

Để kịp thời tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của UBND xã, đồng thời tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, ngăn chặn và đẩy lùi các hiện tượng quan liêu, tham nhũng; xây dựng bộ máy chính quyền chuyên nghiệp, phục vụ tốt hơn yêu cầu của các tổ chức, cá nhân; UBND xã Sơn Mầu thông báo số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ email tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng:

- Ông Đinh Văn Lia – CT UBND xã; Số điện thoại: 0352 904 446.
- Ông Trần Thế Nguyên – PCT UBND xã; Số điện thoại: 0963 945 360.

2. Địa chỉ hộp thư điện tử:

Địa chỉ email: sonmau-sontay@quangngai.gov.vn hoặc qua cổng thông tin điện tử <https://xasonmau.quangngai.gov.vn>

3. Thời gian tiếp nhận thông tin:

Trong giờ làm việc (*buổi sáng từ 07 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút, buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 30 phút*) các ngày từ **thứ Hai** đến **thứ Sáu** hàng tuần.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định; hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và cán bộ, công chức của các ngành, lĩnh vực có liên quan khác.

- Những quy định của pháp luật, thủ tục hành chính không phù hợp với văn bản pháp luật của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với tình hình thực tế.

- Đề xuất những giải pháp, sáng kiến về cơ chế giải quyết các thủ tục hành chính, nhằm nâng cao hiệu quả và thời gian giải quyết.

* Lưu ý:

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi (nêu) rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND xã Sơn Màu thông báo để các tổ chức, cá nhân biết, liên hệ./

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- Công chức tại bộ phận một cửa xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Lia