

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN MÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do hạnh phúc**

Số: 53a/TB-UBND

Sơn Màu, ngày 25 tháng 7 năm 2023

**THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi ông (bà): Đinh Thị Lại

Địa chỉ: Thôn Đắc Pao, Sơn Màu - Sơn Tây - Quảng Ngãi.

Ngày 21/7/2023 bộ phận một cửa UBND xã có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thực hiện Cấp bản sao trích lục hộ tịch Giấy khai sinh, Mã số hồ sơ: 000.09.60.H48-230721-0001 của chủ hồ sơ: Đinh Thị Lại.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 27 phút, ngày 24 tháng 7 năm 2023. Tuy nhiên: 10 giờ 05 phút, ngày 24/7/2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả cho bà: Đinh Thị Lại.

Lý do trễ hẹn: Do sự cố mạng, hệ thống xử lý phần mềm một cửa của xã không thể đăng nhập phần mềm để trả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Màu thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 08 giờ 58 phút, ngày 25/7/2023.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thế Nguyên

