

BÁO CÁO

Tổng kết thực hiện Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15/5/2015 của Bộ Tư pháp – Bộ Công an – Bộ Y tế hướng dẫn việc thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về Đăng ký khai sinh – đăng ký thường trú – cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi

Thực hiện Công văn số 1682/STP-HCTP&BTTP ngày 22 tháng 11 năm 2023 của Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi về việc đề nghị báo cáo việc thực hiện Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15/5/2015. Ủy ban nhân dân xã Sơn Mầu báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Ủy ban nhân dân xã thường xuyên chỉ đạo công chức Tư pháp – Hộ tịch xã tham mưu thực hiện tốt công tác đăng ký và quản lý Hộ tịch và các nội dung quy định tại Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT và Quyết định số 1617/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính”: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và các văn bản hướng dẫn thực hiện của ngành cấp trên theo quy định. Thường xuyên phối hợp giữa các ngành có liên quan kiểm tra số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết liên thông theo quy định và có những nhận xét, đánh giá, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện liên thông.

2. Công tác tuyên truyền

Chỉ đạo công chức Tư pháp - Hộ tịch xã hàng năm tham mưu cho UBND xã xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung và ý nghĩa của việc thực hiện Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT; Quyết định số 1617/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch triển khai “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính”: Đăng ký khai sinh – đăng ký thường trú – cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi và các văn bản hướng dẫn thực hiện của ngành cấp trên đến nhân dân, bằng nhiều hình thức đa dạng qua các buổi tuyên truyền phổ biến pháp luật; thông tin trong các buổi tiếp dân, cuộc họp KDC, thôn, các buổi sinh hoạt đoàn thể và trên hệ thống đài truyền thanh xã; niêm yết công khai quy trình thực hiện liên thông tại UBND xã, Công an, Bảo hiểm xã hội... giúp người dân hiểu được những tiện ích từ việc thực hiện mô hình liên thông các thủ tục hành chính, ủng hộ và tích cực với chính quyền địa phương và các cơ quan triển khai thực hiện liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi đạt hiệu quả.

3. Công tác phối hợp liên ngành giữa Tư pháp, Công an, Bảo hiểm

Công tác phối hợp giữa UBND xã với cơ quan Công an và Bảo hiểm xã hội trong quá trình thực hiện giải quyết liên thông các thủ tục hành chính chặt chẽ. Việc tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện theo 02 hình thức: trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã hoặc qua đường bưu điện. Hầu hết đều đảm bảo về thời gian giải quyết theo đúng quy định của Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT.

Thực hiện quy trình liên thông các thủ tục hành chính đã giúp giảm được giấy tờ, rút ngắn thời gian giải quyết, tiết kiệm chi phí, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, đồng thời, giúp nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính chủ động, tích cực của cán bộ, công chức; đảm bảo kịp thời, chính xác, thống nhất của các thông tin về nhân thân của cá nhân, phục vụ tốt cho công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực hộ tịch, cư trú và bảo hiểm y tế; khắc phục được tình trạng trẻ em đã được đăng ký khai sinh nhưng chưa được nhập hộ khẩu, cấp thẻ bảo hiểm y tế.

Tuy nhiên, sự phối hợp giữa các cơ quan trong việc triển khai các thủ tục hành chính đôi lúc còn lúng túng, chưa nhịp nhàng, đồng bộ nên vẫn còn một số ít hồ sơ có thời gian trả kết quả chậm, trước khi có phần mềm Dịch vụ công liên thông, chỉ có thủ tục đăng ký khai sinh – cấp thẻ bảo hiểm y tế là được thực hiện trên hệ thống phần mềm, còn thủ tục liên thông đăng ký thường trú được thực hiện bằng văn bản, hồ sơ giấy.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Về công tác tiếp nhận hồ sơ đăng ký

Tính từ ngày 01/7/2015 đến ngày 10/7/2023 đã tiếp nhận 392 trường hợp đề nghị đăng ký khai sinh – đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi, cụ thể từng năm:

- Từ ngày 01/7 đến 31/12/2015 có: 33 trường hợp;
- Năm 2016 có: 43 trường hợp;
- Năm 2017 có: 78 trường hợp;
- Năm 2018 có: 45 trường hợp;
- Năm 2019 có: 57 trường hợp;
- Năm 2020 có: 41 trường hợp;
- Năm 2021 có: 29 trường hợp;
- Năm 2022 có: 37 trường hợp;
- Từ ngày 01/01 đến 10/7/2023 có: 29 trường hợp.

2. Về công tác giải quyết hồ sơ

UBND xã đã tiếp nhận và giải quyết 392 hồ sơ yêu cầu đăng ký khai sinh – đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi.

Trong đó, số hồ sơ tiếp nhận giải quyết và trả kết quả đúng hạn theo quy định là 371 hồ sơ; hồ sơ quá hạn là: 21; số hồ sơ không giải quyết là: không.

III. VỀ KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Do đây là công việc mới đầu thực hiện nên những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện liên thông vẫn còn nhiều. Sự phối hợp giữa các cơ quan trong việc triển khai các thủ tục hành chính đôi lúc còn lúng túng, chưa nhịp nhàng, đồng bộ. Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho việc giải quyết liên thông các thủ tục hành chính như máy tính, máy in... chưa đáp ứng yêu cầu. Khối lượng công việc của cán bộ Tư pháp hộ tịch nhiều; trong khi đó, kinh phí hỗ trợ cho công chức thực hiện giải quyết liên thông các thủ tục hành chính chưa được quan tâm.

- Ngoài ra việc phải ghi cả 03 loại biểu mẫu khi thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ Bảo hiểm y tế; các thông tin nhân thân trong 03 biểu mẫu trên được ghi không thống nhất, sai sót nhiều, gây khó khăn cho cán bộ thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Trong thời gian tới, để việc thực hiện giải quyết liên thông các thủ tục hành chính được hiệu quả và nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ nhân dân:

- Cần tăng cường phối hợp giữa 03 cơ quan Tư pháp, Công an, Bảo hiểm xã hội để kịp thời khắc phục những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện liên thông. Đồng thời, cơ quan có thẩm quyền cần ban hành 01 loại biểu mẫu chung có các thông tin cần thiết cho việc giải quyết liên thông ba thủ tục hành chính.

- Bảo hiểm xã hội huyện cần tăng cường phối hợp với UBND xã trong việc thực hiện liên thông cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi và thay đổi, điều chỉnh thông tin thẻ BHYT trẻ em khi có sai sót kịp thời theo Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về thực hiện liên thông các thủ tục hành chính cho công chức làm công tác tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa, cũng như công chức thực hiện liên thông các thủ tục hành chính đăng ký khai sinh – đăng ký thường trú – cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi khi có sự thay đổi hệ thống phần mềm để phù hợp với quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi trên địa bàn xã. Kính báo cáo UBND huyện qua Phòng Tư pháp huyện theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Sơn Tây;
- Phòng Tư pháp huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- HĐND xã
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Thế Vinh