

Số: 68b/TB-UBND

Sơn Màu, ngày 16 tháng 8 năm 2023

**THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi ông: Đinh Văn Hiệp

Địa chỉ: Thôn Hà Lân, Sơn Màu - Sơn Tây - Quảng Ngãi.

Ngày 14/8/2023 bộ phận một cửa UBND xã có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thực hiện chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, thông thể điểm chỉ được), Mã số hồ sơ: 000.09.60.H48-230814-0002 của chủ hồ sơ: Đinh Văn Hiệp.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 07 giờ 00 phút, ngày 16 tháng 8 năm 2023. Tuy nhiên: 09 giờ 36 phút, ngày 16/8/2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả cho ông: Đinh Văn Hiệp.

Lý do trễ hẹn: Do sự cố mạng, hệ thống xử lý phần mềm một cửa của xã không thể đăng nhập phần mềm để trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Màu thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 09 giờ 36 phút, ngày 16/8/2023.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thế Nguyên

