HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN **XÃ SƠN MÀU**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 03/BC-HĐND	*Sơn Màu, ngày 19 tháng 4 năm 2023*

BÁO CÁO

Tổng kết thực hiện công tác tiếp công dân của HĐND và đại biểu HĐND xã Sơn Màu được quy định tại Nghị quyết 759/2014/NQ-UBTVQH13

Thực hiện Công văn số 06/HĐND ngày 18/4/2023 của Hội đồng nhân dân huyện Sơn Tây về việc báo cáo tổng kết thực hiện công tác tiếp công dân của HĐND và đại biểu HĐND các cấp được quy định tại Nghị quyết 759/2014/NQ-UBTVQH13.

Thường trực HĐND xã Sơn Màu báo cáo tổng kết thực hiện công tác tiếp công dân của HĐND xã theo Đề cương hướng dẫn tại Công văn số 374/BDN ngày 05/4/2023 của Ban Dân nguyện - Ủy Ban Thường vụ Quốc hội với các nội dung chủ yếu như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sơn Màu là một xã miền núi đặc biệt khó khăn của huyện Sơn Tây, nằm cách trung tâm huyện Sơn Tây khoảng 17 km về phía Đông Nam, phía Tây giáp với xã Sơn Dung và xã Sơn Long, huyện Sơn Tây, phía Đông giáp với xã Sơn Thượng, huyện Sơn Hà, phía Nam giáp với xã Sơn Tinh, huyện Sơn Tây, phía Bắc giáp với xã Sơn Tân, huyện Sơn Tây. Toàn xã có tổng diện tích tự nhiên là 3.964,12ha; có 4 thôn, 12 KDC, có 459 hộ với 1.705 khẩu. Trong thời gian qua cùng với sự quan tâm hỗ trợ của các cấp, các ngành, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị tình hình Kinh tế - Xã hội có bước phát triển, quốc phòng an ninh ổn định; Các chính sách an sinh xã hội được thực hiện kịp thời, đầy đủ; các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao diễn ra sôi nổi phù hợp với tình hình tại địa phương, sự nghiệp giáo dục, Y tế được quan tâm, đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân có nhiều cải thiện đáng kể.

Trong nhiệm kỳ 2021-2026 HĐND xã có tổng cộng 15 đại biểu (Hiện tại còn 14 đại biểu giảm 01 đại biểu, lý do bệnh chết năm 2022). Trong đó: 02 Thường trực gồm: 01 Chủ tịch, 01 Phó Chủ tịch, 01 Ban Kinh tế - Xã hội và 01 Ban pháp chế, mỗi Ban gồm có 01 Trưởng ban, 01 phó Trưởng ban và 03 thành viên. Ngay từ đầu năm Hội đồng nhân dân xã đã ban hành lịch tiếp công dân, tiếp nhận các kiến nghị, phản cũng như giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Tuy nhiên, trong thời gian qua hầu hết các kiến nghị, phản ánh cũng như đơn thư đều tập trung gửi đến bộ phận tiếp dân một cửa của UBND xã, trên cơ sở đó HĐND chủ động nắm bắt thông tin đồng thời đôn đốc UBND xã chỉ đạo các ngành liên quan thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, xử lý đơn thư đảm bảo đúng quy trình, kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh đem lại quyền và lợi ích chính đáng cho tổ chức và cá nhân.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác ban hành văn bản hướng dẫn, tổ chức thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư của HĐND và đại biểu HĐND xã

Từ năm 2014 đến nay ngay từ đầu năm Thường trực HĐND đã xây dựng Thông báo lịch tiếp công dân cũng như tiếp nhận giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo lịch tiếp dân định kỳ của lãnh đạo và có khi tiếp đột xuất ngoài lịch. Đồng chí Chủ tịch và Phó chủ tịch HĐND thay phiên nhau thực hiện việc tiếp dân theo đúng lịch đã xây dựng. Bên cạnh đó có sự tham gia của các vị đại biểu HĐND xã được phân công phụ trách các thôn cũng tham gia vào quá trình tiếp dân với Thường trực HĐND.

Đôn đốc các đại biểu HĐND xã thường xuyên giữ mối liên hệ chặt chẽ với cử tri nơi địa bàn trúng cử và thực hiện tốt nhiệm vụ của người đại biểu dân cử; thường xuyên nắm tình hình trong dân, theo dõi, báo cáo cho cử tri việc giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị, việc giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền của các cấp.

Thực hiện tốt việc mở sổ theo dõi, ghi rõ nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân những nội dung trả lời được thì trả lời trực tiếp còn một số nội dung khác thuộc chức năng nhiệm vụ UBND xã, Mặt trận các hội đoàn thể liên quan thì chuyển cho các ngành liên quan kịp thời giải đáp các thắc mắc cho công dân, hàng năm báo cáo số liệu thực hiện kịp thời, chính xác.

2. Kết quả thực hiện tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

2.1. Về tiếp công dân

Trong thời gian từ năm 2014 đến năm 2022 Thường trực HĐND đã tiếp nhận được 51 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh. Trong đó: Năm 2016 tiếp nhận được 10, năm 2017 có 09, năm 2018 tiếp nhận 32. Trong những năm gần đây mặc dù ngay từ đầu năm Thường trực HĐND đã xây dựng Thông báo lịch tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trong năm. Tuy nhiên công dân chỉ vào bộ phận một cửa tiếp dân của UBND xã để trao đổi, phản ánh và gửi đơn nếu cần. Thường trực Hội đồng nhân dân không trực tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh cũng như đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. (*Có phụ lục I kèm theo báo cáo*)

Nội dung công dân đến kiến nghị, phản ánh, đề nghị chủ yếu tập trung ở một số nội dung như: Công tác đền bù giải phóng mặt bằng, chính sách xã hội, tranh chấp đất đai, hôn nhân gia đình, vấn đề thực hiện quy ước nông thôn, chế độ bán trú cho học sinh, vấn đề nước sinh hoạt,……

Kết quả: Sau khi tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, đề xuất của Nhân dân Thường trực HĐND xã phối hợp cùng các đại biểu HĐND trực tiếp xem xét, giải thích, hướng dẫn, trả lời ý kiến, kiến nghị của công dân; đồng thời chuyển giao các ý kiến, kiến nghị của công dân cho các ngành, hội đoàn thể có liên quan kịp thời trả lời các phản ánh, kiến nghị của công dân nếu không thuộc phạm vi cuả

HĐND góp phần bảo đảm quyền dân chủ, khách quan, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức và cá nhân.

2.2. Về tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Thường trực HĐND xã không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trong khoảng thời gian từ năm 2014 đến 2022. (*Không thể hiện phụ lục 2 kèm theo báo cáo vì thời gian lấy số liệu báo cáo Hội đồng nhân dân xã không tiếp nhận đơn thư kiến nghị hay khiếu nại, tố cáo của công dân*)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên gắn liền với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị nhằm giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của cơ quan, tổ chức, công dân, góp phần ổn định chính trị, tạo tiền đề cho phát triển Kinh tế - Xã hội. Trong thời gian từ ngày năm 2014 đến năm 2022 công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện thường xuyên và đúng theo quy trình của Luật khiếu nại, tố cáo

1. Kết quả đạt được

Thời gian qua, tình hình trật tự an toàn xã hội nói chung, đơn thư khiếu nại, tố cáo nói riêng trên địa bàn xã cơ bản ổn định; Cấp ủy, chính quyền luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời trả lời các kiến nghị, giải quyết dứt điểm những phản ánh cũng như các vụ việc phát sinh hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại vượt cấp, đông người, không để xảy ra điểm nóng, tồn đọng vụ việc phức tạp góp phần thức đẩy phát triển Kinh tế - Xã hội của địa phương.

2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Thường trực HĐND chưa có cán bộ tiếp dân thường xuyên chỉ có 01 đồng chí Thường trực HĐND phụ trách các hoạt động, bộ phận tham mưu thực hiện kiêm nhiệm không có Văn phòng chuyên trách nên rất khó khăn trong quá trình thực hiện công tác tiếp dân, tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh cũng như đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở đâu đó vẫn chưa đi vào nề nếp, chưa phát huy hết hiệu quả. Về thực hiện trách nhiệm của một số đại biểu HĐND trong tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn thư và theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân chưa được quan tâm thường xuyên, đôi lúc còn chậm trong quá trình nắm bắt thông tin, xử lý vụ việc

Kinh phí hàng năm còn hạn hẹp đôi lúc không đảm bảo hoạt động mà xã thì không có nguồn thu chủ yếu là dựa vào ngân sách cấp trên phân bổ về cho xã. Chưa có phòng tiếp dân riêng chỉ có 01 phòng làm việc của Thường trực và cũng là nơi thực hiện việc tiếp dân

IV. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Thứ nhất, Cấp ủy chính quyền địa phương cần tiếp tục xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ chính trị quan trọng; từ đó đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt công tác quản lý Nhà nước và chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thứ hai, thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, thực hiện trách nhiệm giải trình trong quản lý Nhà nước, thi hành công vụ nhất là những lĩnh vực, công việc liên quan trực tiếp đến người dân, những lĩnh vực hay xảy ra sai phạm và phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo.

Thứ ba, giải quyết kịp thời, có lý, có tình các khiếu nại, tố cáo ngay từ thôn tại nơi phát sinh vụ việc; những nội dung công dân chưa rõ, chưa hiểu được quan tâm giải thích rõ ràng và vận động, thuyết phục cho công hiểu và chấp hành.

Thứ tư, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được coi trọng đặc biệt là thực hiện tốt quy chế dân chủ tại cơ sở; việc đối thoại, hoà giải để giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, tranh chấp trong Nhân dân ngay tại nơi phát sinh vụ việc.

Thứ năm, quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, qua đó việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm hiệu quả, tránh sai sót trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT HƯỚNG SỬA ĐỔI NGHỊ QUYẾT 759

1. Kiến nghị

Thường trực HĐND xã đề xuất nên để việc tiếp dân, tiếp nhận giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân cho 01 cán bộ chuyên trách UBND xã chịu trách nhiệm vấn đề này do lâu nay công dân đến thường tiếp xúc và gửi đơn tại bộ phận một cửa UBND ít khi đến gặp HĐND xã để trao đổi cho nên Thường trực HĐND đề nghị chuyển vấn đề này cho UBND xã thực hiện và báo cáo HĐND các nội dung mà công dân đến kiến nghị phản ánh hay khiếu nại, tố cáo cùng nhau đưa ra hướng giải quyết và đôn đốc việc giải quyết đúng theo quy định sẽ hợp lý hơn.

2. Đề xuất sửa đổi, bổ sung Nghị quyết 759:

Hội đồng nhân dân xã không có ý kiến tham gia đối với các nội dung theo gợi ý của Ban Dân nguyện được nêu ở các mục như sau:

2.1. Về công tác tiếp dân

2.2. Về việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến cần quy định rõ điều kiện đơn thư được xử lý, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền

2.3. Về việc đảm bảo tính khả thi, hiệu lực, hiệu quả trong việc thực hiện kiến nghị của cơ quan dân cử với cơ quan có thẩm quyền giải quyết và cơ quan có thẩm quyền giám sát

2.4. Quy định, hướng dẫn cụ thể hơn về cơ cấu phối hợp giữa các cơ quan dân cử với cơ quan có thẩm quyền giải quyết và đảm bảo tính liên thông giữa các cơ quan dân cử

Trên đây là báo cáo tổng kết thực hiện công tác tiếp công dân của HĐND xã theo Đề cương hướng dẫn tại Công văn số 374/BDN ngày 05/4/2023 của Ban Dân nguyện - Ủy Ban Thường vụ Quốc hội trên địa bàn xã Sơn Màu. Kính báo cáo cấp trên xem xét và tổng hợp.

Nơi nhận:
- TT. HĐND huyện (Báo cáo);
- TT. Đảng ủy (Báo cáo);
- TT. HĐND; các Ban HĐND xã;
- UBND xã;
- UB.MTTQVN xã;
- Các vị đại biểu HĐND xã khóa III;
- Các Ban ngành, hội đoàn thể xã;

Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thanh

Phụ lục 1

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
XÃ SƠN MÀU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự do - Hạnh phúc

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN
(Thời điểm lấy số liệu từ 01/7/2014 đến 31/12/2022)

Cấp đơn vị	TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN												KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN		
	Tổng số lượt tiếp					Phân loại qua việc tiếp công dân							Hướng dẫn bằng văn bản	Hướng dẫn, giải thích trực tiếp	Chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền
	Tổng số	Tiếp thường xuyên của VP	Tiếp định kỳ của Thường trực	Tiếp công dân của Tổ đại biểu	Tiếp đột xuất của đại biểu	Số vụ việc	Theo loại đơn			Theo lĩnh vực		Đoàn đông người			
							Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Hành chính	Tư pháp				
Xã Sơn Màu	51	0	32	0	19	51	0	0	51	37	14	0	0	28	23